



**Agentura domácí péče ČČK
ALICE České Budějovice
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**



č. j. PS/A//

Posláním Domácí ošetrovatelské péče a pečovatelské služby Alice ČČK je umožnit seniorům i zdravotně postiženým klientům prožít důstojně život ve svém přirozeném domácím prostředí.

Smlouva o poskytnutí pečovatelské služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu

Jméno příjmení:

Narozen:

Ulice, č. p.:

Město:

v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“

Domácí ošetrovatelská péče a pečovatelská služba ČČK Alice, Husova 20, 37023, České Budějovice, zastoupená **Mgr. Jana Elezi**, zplnomocněnou jednající ředitelkou Úřadu OS ČČK **panem Mgr. Martinem Hrnečkem** k podepisování smluv, v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto

smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby podle § 40 citovaného zákona

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

I. Rozsah poskytování sociální služby

1. Uživatel má právo požádat Poskytovatele o úkony pečovatelské služby v následujících základních činnostech podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v znění pozdějších předpisů.
2. Nad rámec základních činností pečovatelské služby je Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli na jeho požádání fakultativní činnosti dle kapacitních možností Poskytovatele a zájmu klienta.
3. Klient může kdykoliv i v průběhu měsíce požádat o rozšíření poskytovaných služeb nebo o jejich zrušení. Poskytovatel zpracovává při každé změně písemný dodatek Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli výše uvedené služby kvalitně odborně a bezpečně s ohledem na technické a personální možnosti a objektivní příčiny (povětrnostní podmínky, dopravní kalamita, změna provozu z důvodu nemoci nebo dovolených atd.).
5. Je-li součástí sjednaných služeb též poskytnutí stravy, rozumí se takovou službou

obstarání dodávky stravy ve sjednaném rozsahu od třetí osoby (dodavatele stravy).

II. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Dojednané činnosti pečovatelské služby jsou poskytovány v místě bydliště Uživatele.
2. Pečovatelská služba je poskytována od 6:30 do 19:00 hodin, včetně víkendů a svátků, podle individuálních potřeb Uživatele.
3. Sjednaný čas a rozsah může být v průběhu poskytování služby měněn v souladu s pravidly individuálního plánování služby, a to jak ze strany Uživatele, tak ze strany Poskytovatele.

III. Poskytování základních a fakultativních činností

Poskytovatel a Uživatel se společně dohodli na základě osobního cíle Uživatele, za nějž považuje udržet se ve svém přirozeném prostředí, na poskytování základních a fakultativních činností od:

Rozsah, způsob, čas poskytování a konkrétní stanovení osobního cíle jsou součástí Individuálního plánu Uživatele, na kterém budou obě strany spolupracovat.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Možno zajistit

- Snídani
- Oběd
- Večeři
- pomoc při přípravě jídla a pití
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- běžný úklid a údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- běžný nákupy a pochůzky
- velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- praní a žehlení ložního a osobního prádla

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce

poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

- dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

Fakultativní činnosti

- Zápůjčky kompenzačních pomůcek na dobu nezbytně nutnou

IV. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení, včetně způsobu vyúčtování

1. Uživatel je povinen uhradit platbu dle vyúčtování za poskytování sociální služby ve výši rovnající se součtu částek za jednotlivé úkony v účtovaném měsíci.
2. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování podle odstavce 1 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do patnáctého dne následujícího měsíce.
3. Uživatel se zavazuje a je povinen uhradit platbu dle vyúčtování zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy poskytovatel předložil Uživateli měsíční vyúčtování čerpaných služeb.
4. Uživatel se zavazuje a je povinen uhradit platbu dle vyúčtování za poskytování sociální služby v hotovosti proti dokladu v místě poskytování služby, nebo převodem z bankovního účtu na bankovní účet Poskytovatele (č. ú.: 4639231/0100)
5. Poskytované úkony jsou evidovány formou načítání Q kódů, zaznamenán a vyúčtován je přesný čas strávený u Uživatele.
6. Výše úhrady za poskytované služby je v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, a je stanovena v Sazebníku úkonů, který je přílohou této smlouvy.
7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně provádět změny v Sazebníku v souladu s prováděcí vyhláškou k zákonu o sociálních službách v platném znění. Změny je Poskytovatel povinen písemně oznámit Uživateli jeden měsíc před začátkem platnosti nového Sazebníku.
8. Fakultativní úkony se poskytují za úhradu nákladů těchto služeb podle Sazebníku úkonů.

V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly Poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby. Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl.
2. Uživatel i Poskytovatel se zavazují tato pravidla dodržovat.

VI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 1 týden.
2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - 2.1. Uživatel je v prodlevě se zaplacením úhrady za poskytnutí sociální služby po dobu delší než 30 dnů.
 - 2.2. Uživatel i po opětovném písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu

vyplývají z vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování sociální služby „Pečovatelská služba.“

2.3. Uživatel se chová k pečovatelce způsobem, jehož projev nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 15 dní a počíná běžet prvním dnem, následujícím po dni v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
4. Ze strany poskytovatele musí být výpověď dána písemně, jinak je neplatná.

VII. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami, a to na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
3. Pokud nebude pečovatelská služba využívána po dobu 6 měsíců, bude smlouva automaticky zrušena.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna pouze písemně.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Uživatel má právo nahlížet do dokumentace, která je o něm vedena.

IX. Zpracování osobních údajů

1. Uživatel je informován že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a GDPR. Osobní údaje uživatele jsou shromažďovány pouze ke stanovenému účelu a v nezbytném rozsahu.
2. Všichni zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost dle § 100 zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách.

Přílohy: Sazebník úkonů, Vnitřní pravidla pro uživatele

V Českých Budějovicích dne:

(podpis Uživatele)

(podpis Poskytovatele)